

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMASI İÇİN GEREKLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	İlgili Birim	
							MERKEZ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZISIMLAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZISIMLAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ			YILLIK İŞLEM SAYISI
1	90953602	622010000	Temizlikle ilgili Talep ve Şikayetler	Evsel atıkların toplanması, taşınması ve depolanması ile ilgili bütün talep ve şikayetleri aralar gereğini yapmak.	2872 Sayılı Çevre Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu (15/g Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür Başkan Yardımcısı	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 gün	Sürekli	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
2	90953602	622010000	Katı atık ve Evsel Atıkların Toplanması	Belediyemiz sınırları içerisindeki katı ve evsel atıkların düzenli olarak toplanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (15/g Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat (Katı atıklar düzenli programlar kapsamında toplanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 gün	Sürekli	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
4	90953602	622010000	Caddeler, Sokaklar, Meydanlar, Geçitler ve Pazar Yerlerinin Temizlenmesi ve Atıkların Sıfırlanması	Belediyemiz sınırları içerisindeki caddeler, sokaklar, meydanlar ve geçitlerin temizlenmesi ve atıkların uzaklaştırılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/g Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat (Düzenli programlar kapsamında yıkama ve süpürme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	-	-	3 gün	Talep Doğrultusunda Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
5	90953602	150990000	DAL VE MOLOZ	Belediyemiz sınırları içerisindeki moloz ve eski ev yapılarının toplanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/g Maddesi)	Kamu kurum ve kuruluşları, okullar ve ilçe halkı	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	*Dilekçe, Yenişehir masa veya resmi yazı	Yenişehir masası *444 33 54	*Personel *Müdür *Başkan Yrd.	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	-	1-7 Gün	Değişken	sunulmuyor	Temizlik İşleri Müdürlüğü
6	90953602	622010000	İbadethanelerin temizliği	Camilerin avlu ve bahçelerinin yıkanması, süpürülmesi ve temizlenmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	-	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	3 gün	Talep Doğrultusunda Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
7	90953602	622010000	Sokak ve Kaldırımların Yıkınması	Belediyemiz sınırları içerisindeki Sokak ve Kaldırımların Yıkınması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	-	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	3 gün	Talep Doğrultusunda Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
8	90953602	622010000	Ev - İş Yeri Su Baskını	Belediyemiz sınırları içerisindeki Ev - İşyeri Su Baskını Tahliyesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 gün	Talep Doğrultusunda Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
9	90953602	622010000	Koku ve Hayvan Ölümleri Şikayetleri	Belediyemiz sınırları içerisindeki Koku ve Hayvan Ölümleri Şikayetlerinin Gerekli Yıkınması ve Temin Şikayetlerinin Gerekli Yıkınması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat (Katı atıklar düzenli programlar kapsamında toplanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür Başkan Yardımcısı	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	3 saat	Talep Doğrultusunda Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü
10	90953602	622010000	Çöp Konteyneri Değişimi, Yıkama ve Temini	Belediyemiz sınırları içerisindeki Çöp Konteynerlerinin Değişimi, Yıkama ve Temin Şikayetlerinin Gerekli Yıkınması	5393 Sayılı Belediye Kanunu (14/a Maddesi)	Vatandaş, STK, Özel kurumlar, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Yenişehir Belediyesi	-	Şahsen, telefona ve elektronik yolla müracaat (Katı atıklar düzenli programlar kapsamında toplanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler de değerlendirilmektedir.)	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Büro Görevlisi Müdür Başkan Yardımcısı	Talepler Doğrultusunda İlgili Birimlerle Yazışma	Talepler Doğrultusunda İlgili Kurumlarla Yazışma	-	1 hafta	Talep Doğrultusunda Yıl İçinde Değişken	Konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.	Temizlik İşleri Müdürlüğü